

Leistungsbeschreibung Erdgasgeräte Wartung ohne Garantie

Auch das Heizgerät braucht eine regelmäßige Wartung, um sicher und effizient zu arbeiten. Burgenland Energie hat dafür das ideale Paket für Sie, mit dem wir Ihnen kostengünstig die Wartung, Behebung von Störungen und die optimale Einstellung durch unsere qualifizierten Servicetechniker anbieten. Sie können so Ihre Heizkosten niedrig halten und für optimale Betriebssicherheit sorgen!

1. Die Wartungsarbeiten gemäß dem Wartungsvertrag beinhalten folgende, abschließend aufgezählte Tätigkeiten:

- Arbeitszeit, Fahrt- und Wegzeitkosten innerhalb der Normalarbeitszeit
- Funktionsprüfung
- Ausbau und Reinigen des Brenners
- Feuerungsseitige Reinigung des Wärmetauschers
- Dichtheitskontrolle von gasführenden Leitungen und Armaturen im Erdgasgerät
- Überprüfung der Gaseinstellung mit eventueller Nachjustierung der Gasmenge
- Überprüfung von Regel- und Sicherheitseinrichtungen
- Nachfüllen von aufbereitetem Heizungswasser
- Durchführung gerätespezifischer Arbeiten laut Angaben des Geräteherstellers und den einschlägigen Vorschriften (ÖVGW-Richtlinien – ausgenommen Entkalkung des Wärmetauschers)
- Sichtkontrolle der Abgasführung
- Schäden und Verschleißerscheinungen, die nicht unseren Leistungsumfang betreffen, werden dem Anlagenbetreiber schriftlich gemeldet
- Endkontrolle nach erfolgter Wartung
- Protokollierung der durchgeföhrten Arbeiten und Übergabe mit der Rechnung an den Kund:innen

2. Im Pauschalpreis des Wartungsvertrags insbesondere nicht eingeslossen sind:

- Wartungen außerhalb der Normalarbeitszeit gemäß Tarifblatt Erdgasgeräte Wartung ohne Garantie, sofern vom Kunden gewünscht
- Störungsbehebungen gemäß Tarifblatt Erdgasgeräte Wartung ohne Garantie
- Die Kosten für die erforderlichen Ersatzteile (durch Kunden bereitgestelltes Material wird nicht eingebaut)
- Die Behebung von Störungen, die auf fehlerhafte Bedienung der Anlage zurückzuföhren sind, z. B. Nicht-Beachtung der Bedienungsvorschriften, falsch eingestellte Thermostate, nicht genügend mit Wasser gefüllte Zentralheizungsanlagen, Luft in der Anlage, defekte Rohrleitungen, defekte Heizkörper, defekte Thermostatleitungen und elektrische Versorgungsleitungen, externe Pumpen bzw. Regeleinrichtungen und Sicherheitseinrichtungen (Speicherfühler, Thermostate, Abgasklappen, externe Ventile und Pumpen), mangelnde Wasserqualität
- Schäden, die durch höhere Gewalt sowie durch Frost oder Wasserrohrbrüche entstehen
- Undichte Wärmetauscher von Heizkesseln (z.B. Kesselglieder), undichte Vorratswasserheizer sowie an Heizkessel und Heizthermen angeschlossene Warmwasserbereiter und Regelungseinrichtungen
- Ist ein Austausch eines Teiles der Anlage laut Kundendienstmonteur notwendig und wird dieser Teil auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden nicht ausgetauscht, so müssen spätere deswegen verursachte Reparaturkosten bzw. Folgeschäden nach Aufwand bezahlt werden
- In den Wartungsarbeiten ist eine jährliche Reinigung des Wärmetauschers enthalten. Sollte darüber hinaus (z.B. durch verstärkten Staubanfall im Aufstellungsraum des Erdgasgeräts) eine weitere Reinigung des Wärmetauschers notwendig werden, so sind diese Arbeiten nach Zeitaufwand zu bezahlen
- Reparaturen im Allgemeinen, insbesondere Reparaturen die notwendig sind, um den Regelzustand der Anlage herzustellen (z.B. bei Neuabschlüssen oder wenn eine oder mehrere jährliche Wartungen ausgelassen wurden)

BE Solution GmbH

100% Tochtergesellschaft der Burgenland Energie AG
Kasernenstraße 9 ● 7000 Eisenstadt
Kundentelefon 08008889000 ● burgenlandenergie.at/kontakt
www.burgenlandenergie.at

Sitz der Gesellschaft: Eisenstadt · www.burgenlandenergie.at/datenschutz · reg. beim LG Eisenstadt unter FN 577738 s · UID: ATU 78086456
Bankverbindung: Raiffeisen Bank International AG, IBAN AT62 3100 0003 0704 0298, BIC RZBAATWW, Creditor ID AT56ZZ Z000 0007 6625

Änderungen, Irrtümer, Satz- und Druckfehler vorbehalten. Stand: November 2025