

Leistungsbeschreibung Erdgasgeräte Wartung mit Service-Plus

Auch das Heizgerät braucht eine regelmäßige Wartung, um sicher und effizient zu arbeiten. Burgenland Energie hat dafür das ideale Paket für Sie, mit dem wir Ihnen kostengünstig die Wartung, Behebung von Störungen und die optimale Einstellung durch unsere qualifizierten Servicetechniker anbieten. Sie können so Ihre Heizkosten niedrig halten und für optimale Betriebssicherheit sorgen!

1. Die Wartungsarbeiten beinhalten folgende Tätigkeiten:

- Arbeitszeit, Fahrt- und Wegzeitkosten innerhalb der Normalarbeitszeit
- Funktionsprüfung
- Ausbau und Reinigen des Brenners
- Feuerungsseitige Reinigung des Wärmetauschers
- Dichtheitskontrolle von gasführenden Leitungen und Armaturen im Erdgasgerät
- Überprüfung der Gaseinstellung mit eventueller Nachjustierung der Gasmenge
- Überprüfung von Regel- und Sicherheitseinrichtungen
- Nachfüllen von aufbereitetem Heizungswasser
- Durchführung gerätespezifischer Arbeiten laut Angaben des Geräteherstellers und den einschlägigen Vorschriften (ÖVGW-Richtlinien – ausgenommen Entkalkung des Wärmetauschers)
- Sichtkontrolle der Abgasführung
- Schäden und Verschleißerscheinungen, die nicht unseren Leistungsumfang betreffen, werden dem Anlagenbetreiber schriftlich gemeldet
- Endkontrolle nach erfolgter Wartung
- Protokollierung der durchgeführten Arbeiten und Übergabe mit der Rechnung an den Kund:innen

2. Im Pauschalpreis der Wartung insbesondere nicht eingeschlossen sind:

- Wartungen und Störungsbehebungen außerhalb der Normalarbeitszeit gemäß Tarifblatt, sofern vom Kunden gewünscht
- Die Kosten für die erforderlichen Ersatzteile (durch Kunden bereitgestelltes Material wird nicht eingebaut)
- Die Behebung von Störungen, die auf fehlerhafte Bedienung der Anlage zurückzuführen sind, z. B. Nicht-Beachtung der Bedienungsvorschriften, falsch eingestellte Thermostate, nicht genügend mit Wasser gefüllte Zentralheizungsanlagen, Luft in der Anlage, defekte Rohrleitungen, defekte Heizkörper, defekte Thermostatleitungen und elektrische Versorgungsleitungen, externe Pumpen bzw. Regeleinrichtungen und Sicherheitseinrichtungen (Speicherfühler, Thermostate, Abgasklappen, externe Ventile und Pumpen), mangelnde Wasserqualität
- Schäden, die durch höhere Gewalt sowie durch Frost oder Wasserrohrbrüche entstehen
- Undichte Wärmetauscher von Heizkesseln (z.B. Kesselglieder), undichte Vorratswasserheizer sowie an Heizkessel und Heizthermen angeschlossene Warmwasserbereiter und Regelungseinrichtungen
- Ist ein Austausch eines Teiles der Anlage laut Kundendienstmonteur notwendig und wird dieser Teil auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden nicht ausgetauscht, so müssen spätere deswegen verursachte Reparaturkosten bzw. Folgeschäden nach Aufwand bezahlt werden
- In den Wartungsarbeiten ist eine jährliche Reinigung des Wärmetauschers enthalten. Sollte darüber hinaus (z.B. durch verstärkten Staubanfall im Aufstellungsraum des Erdgasgeräts) eine weitere Reinigung des Wärmetauschers notwendig werden, so sind diese Arbeiten nach Zeitaufwand zu bezahlen
- Reparaturen im Allgemeinen, insbesondere Reparaturen die notwendig sind, um den Regelzustand der Anlage herzustellen (z.B. bei Neuabschlüssen oder wenn eine oder mehrere jährliche Wartungen ausgelassen wurden)

BE Solution GmbH

100 % Tochtergesellschaft der Burgenland Energie AG
Kasernenstraße 9 ● 7000 Eisenstadt
Kundentelefon 0800 888 9000 ● burgenlandenergie.at/kontakt
www.burgenlandenergie.at

Sitz der Gesellschaft: Eisenstadt ● www.burgenlandenergie.at/datenschutz ● reg. beim LG Eisenstadt unter 577738s ● UID: ATU 78086456 ●
Zahlungen auf das Konto der Burgenland Energie AG erfolgen mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber der BE Solution GmbH
Bankverbindung: ● Raiffeisen Bank International AG, IBAN AT03 3100 0001 0084 0991, BIC RZBAATWW

3. Wartungsgarantie:

3.1 Nach durchgeführter Wartung verrechnen wir für eine Dauer von a.) drei Monaten bei Wahl des Wartungsvertrages „Basis“ oder b.) zwölf Monaten bei Wahl des Wartungsvertrags „Komfort“ (siehe Punkt 3.2) keine Kosten für Arbeits- und Fahrtkosten bei einer Störung in der Normalarbeitszeit. Nicht inkludiert sind z.B. Einstellungsarbeiten bei Regler, Raumthermostat oder Wassernachfüllen. Eine Störungsbehebung umfasst keine Reparaturen.

3.2 Hat der Kunde den Wartungsvertrag „Komfort“ gewählt und wird das Gerät während der Vertragslaufzeit älter als 15 Jahre, dann gilt ab dem Zeitpunkt, in welchem das Gerät älter als 15 Jahre wird, automatisch der Wartungsvertrag „Basis“ samt dem Wartungspauschale „Basis“. Der Kunde kann durch jährliche Aufzahlung einer Garantiepauschale den Wartungsvertrag „Komfort“ erhalten (Preis Wartungsvertrag „Komfort“ + Preis Garantiepauschale). Ein Gerät wird älter als 15 Jahre, wenn seit dem Jahr der Herstellung 15 Jahre vergangen sind (Beispiel: Herstellungsjahr 2000; Gerät wird am 01.01.2016 älter als 15 Jahre). Die BE Solution GmbH wird den Kunden entsprechend informieren.

3.3 Die Störungsbehebung an der Anlage erfolgt in einem der BE Solution GmbH aufgrund ihrer betrieblichen Vorgaben möglichst raschen Zeitraum unter Berücksichtigung der Normalarbeitszeit der BE Solution GmbH. Wünscht der Kunde die Behebung einer Störung außerhalb der Normalarbeitszeit der BE Solution GmbH, so werden die dadurch verursachten Mehrkosten gemäß Tarifblatt gesondert in Rechnung gestellt. Der Kunde ist verpflichtet an Fehlererhebung und Fehlerbehebung insbesondere im Wege von telefonischen Auskünften mitzuwirken.

3.4 Bei Beendigung des Wartungsvertrages endet jedenfalls auch die Wartungsgarantie.

BE Solution GmbH

100 % Tochtergesellschaft der Burgenland Energie AG
Kasernenstraße 9 ● 7000 Eisenstadt
Kundentelefon 0800 888 9000 ● burgenlandenergie.at/kontakt
www.burgenlandenergie.at

Sitz der Gesellschaft: Eisenstadt ● www.burgenlandenergie.at/datenschutz ● reg. beim LG Eisenstadt unter 577738s ● UID: ATU 78086456 ●
Zahlungen auf das Konto der Burgenland Energie AG erfolgen mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber der BE Solution GmbH
Bankverbindung: ● Raiffeisen Bank International AG, IBAN AT03 3100 0001 0084 0991, BIC RZBAATWW

Stand: August 2024