

PRODUKTBLATT WARTUNG

Version 1.0 | 01.04.2023

LEISTUNGSUMFANG

Sorglospaket	<ul style="list-style-type: none"> • Geplante Wartung der PV-Anlage im 5. und 10. Jahr nach Inbetriebnahme • Anlass-/störungsbezogene Instandhaltungsmaßnahmen der PV-Anlage nach Bedarf für die Dauer von 10 Jahren ab Inbetriebnahme
Umfang geplante Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Sichtprüfung der Hauptkomponenten der PV-Anlage • Durchführung der Messungen der Modulstränge • Erstellung eines Wartungsprotokolls
Ablauf geplante Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartungstermine werden spätestens ein Monat im Voraus vereinbart • Terminverschiebungen bis zu 5 Werktagen vor Wartungstermin möglich.
Umfang und Ablauf störungsbezogener Instandhaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Nach Fehlermeldung und Beschreibung des Fehlerbilds durch Kunde initial Versuch der Störungsbehebung durch Remote-Zugriff/telefonische Kundenberatung • Nach Bedarf Störungsbehebung vor Ort binnen angemessener Frist <ul style="list-style-type: none"> ○ Grundsätzlich innerhalb der Normalarbeitszeit (Mo-Do 08:00-17:00 Uhr, Fr 08:00-12:00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage) ○ Zur Beseitigung einer Gefahr für Leib und Leben auch außerhalb der Normalarbeitszeit

KOMMERZIELLE BEDINGUNGEN

Zahlungsbedingungen Sofortkauf	100% nach Abschluss der Installation und Übergabe der betriebsbereiten PV-Anlage
Zahlungsbedingungen Kreditkauf	100% nach Abschluss der Installation und Übergabe der betriebsbereiten PV-Anlage (Anweisung durch finanzierende Bank UniCredit Bank Austria AG)

Es gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen der Krone Sonne GmbH für Verkauf, Lieferung, Installation von beweglichen Sachen und Erbringung von Dienstleistungen jeweils im Bereich von erneuerbaren Energielösungen in der jeweils gültigen Fassung.