

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkauf, Lieferung, Installation von beweglichen Sachen jeweils im Bereich von erneuerbaren Energielösungen**

Fassung vom [13.03.2024]

Der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendete Begriff „Kunde“ gilt sowohl für Kundinnen als auch für Kunden. Die Unterscheidung konnte aus Gründen der Lesbarkeit nicht durchgehend getroffen werden.

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Vertragsabschlüsse zwischen der BE Solution GmbH, Kasernenstraße 9, 7000 Eisenstadt („BES“) und dem Kunden im Zusammenhang mit dem Kauf, der Lieferung und der Installation der vom Kunden auf dem Internetportal von BES bestellten Produkte in ihrer im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Fassung.
- 1.2. Für den abgeschlossenen Vertrag gelten die Angaben des Kunden, die in seiner Bestellung zusammengefasst sind, samt dem jeweiligen Produktblatt zu den betreffenden Produkten der Bestellung sowie dieser AGB. Im jeweiligen Produktblatt finden sich insbesondere technische Angaben, Pflegehinweise, Regelungen zu Montage- und Einsatzvoraussetzungen und Zahlungsbedingungen.
- 1.3. Allfällige AGB des Kunden sind auf Vertragsverhältnisse zwischen BES und dem Kunden nicht anwendbar. Abweichende Bedingungen des Kunden bzw. Änderungen und/oder Ergänzungen der AGB durch den Kunden sind unbeachtlich und nicht gültig. Dies gilt auch dann, wenn darauf in Formularen, Auftragsbestätigungen oder sonstigen Schriftstücken verwiesen wird.
- 1.4. Ausdrücke in der Einzahl beziehen die Mehrzahl mit ein und umgekehrt. Die Begriffe „Unternehmer“ und „Verbraucher“ werden im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) verwendet. Vereinbarungen in der Bestellung selbst gehen diesen AGB vor.
- 1.5. Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit einer ausdrücklichen Erklärung aller Vertragsparteien.

### **2. Vertragsgegenstand**

- 2.1. Gegenstand des Vertrages ist der Kauf der vom Kunden über das Internetportal von BES elektronisch bestellten Produkte, deren Lieferung und/oder Installation. Der Kunde übernimmt die bestellten Produkte und zahlt dafür den vereinbarten Preis.
- 2.2. Der genaue Vertragsgegenstand ergibt sich aus der Bestellung des Kunden.
- 2.3. Für bestimmte Produkte kann BES dem Kunden auch die Auswahl eines Dienstleistungspakets ermöglichen, wie insbesondere eine Wartung durch BES bzw. von BES beauftragten Dritten. Jede Dienstleistung ist Gegenstand eines eigenständigen Vertrags und ist nicht Teil des Kaufvertrages.
- 2.4. BES bietet gewisse, im Bestellvorgang ausdrücklich genannte Produkte als Basisprodukte an. Zusätzlich zu den Basisprodukten bietet BES gewisse, im Bestellvorgang ausdrücklich genannte und gesondert ausgepreiste Produkte als Erweiterungen an. Der Kunde kann diese Erweiterungen entweder gleichzeitig mit dem Basisprodukt erwerben oder später zusätzlich zum bereits erworbenen Basisprodukt. Unabhängig davon, ob über das Basisprodukt und die Erweiterungen ein einheitlicher Vertrag oder mehrere Verträge geschlossen werden, kann das Basisprodukt eine Voraussetzung für die Erweiterungen und können die

Erweiterungen nur in Verbindung mit dem Basisprodukt bestehen. Der Kunde nimmt in diesem Fall ausdrücklich zur Kenntnis, dass ein Rücktritt vom Basisprodukt auch den Rücktritt von sämtlichen, auch einzeln erworbenen Erweiterungen zur Folge hat. Dies gilt auch für andere Formen der Vertragsauflösung durch den Kunden oder durch BES.

- 2.5. Die wesentlichen Eigenschaften und technischen Spezifikationen der jeweiligen Produkte sind im entsprechenden Produktblatt festgehalten.

### **3. Vertragsabschluss**

- 3.1. Die Darstellung und das Anpreisen der Produkte, wie insbesondere von Photovoltaikanlagen („PV-Anlagen“), Speicher, Wärmepumpe, deren Zubehör oder anderen beweglichen Sachen, Produktpaketen oder Dienstleistungen auf dem Internetportal <https://www.burgenlandenergie.at/de/privat/> oder in sonstigen Werbemitteln von BES stellt kein rechtlich verbindliches Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Einladung an den Kunden, ein rechtlich verbindliches Angebot online abzugeben.
- 3.2. Die Vertragsanbahnung erfolgt online über das Internetportal <https://www.burgenlandenergie.at/de/privat/>. Der Kunde erhält auf diesem Portal vor Abgabe seiner Vertragserklärung sämtliche Vertragsunterlagen und das jeweilige Produktblatt zur Verfügung gestellt. Diese Vertragsunterlagen enthalten alle Informationen zum Vertrag (z.B. Kosten gemäß ausgewähltem Produkt bzw. Produktpakets, Rücktrittsrechte, Gewährleistungsrecht).
- 3.3. Sämtliche Produktempfehlungen von BES an den Kunden sind kostenlos und unverbindlich. Der Kunde kann keine Ansprüche gegen BES daraus ableiten.
- 3.4. Vor Absenden des Angebots kann der Kunde die eingegebenen Daten jederzeit ändern und einsehen. Über den Bestell-Button auf dem Internetportal von BES gibt der Kunde nach dem erfolgreichen Durchlaufen der Bestellstrecke durch Abschicken der Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrags über die ausgewählten Produkte ab.
- 3.5. Bestellungen dürfen nur von Verbrauchern im Sinn von § 1 Abs 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) getätigt werden.
- 3.6. Sofern der Kunde die Option des Kreditkaufs (Punkt 6) in Anspruch nimmt und nicht innerhalb von drei Monaten nach Abgabe seines Angebots einen Kreditvertrag gültig abschließt, erlischt sein Angebot zum Abschluss des Vertrags.
- 3.7. Nach Eingang des Angebots auf Abschluss des Vertrags durch den Kunden erhält der Kunde von BES eine Bestätigung des Bestelleingangs per E-Mail. Diese Bestätigung dient lediglich der Information des Kunden und stellt keine Vertragsannahme dar.
- 3.8. BES ist völlig frei, das Angebot binnen einer Frist von sechs Monaten abzulehnen oder anzunehmen. BES ist berechtigt, vor Ablehnung oder Annahme des Angebots die Bonität des Kunden zu überprüfen und hierfür weitere Unterlagen und Informationen beim Kunden nachzufordern. BES kann die Frist, sofern dies sachlich gerechtfertigt ist (z.B. verzögerte Rückmeldungen von Netzbetreibern, Verzögerungen im Förderprozess, nicht absehbare Nicht-Verfügbarkeiten von Komponenten und Installationsleistungen), ohne Angabe von Gründen einmalig um weitere drei Monate verlängern. Das Angebot des Kunden bleibt auch für diesen Zeitraum aufrecht. Sollte BES die Frist verlängern, wird sie den Kunden umgehend, spätestens aber bis einer Woche vor Ablauf der Annahmefrist, per E-Mail von der Verlängerung verständigen.
- 3.9. Der Vertrag kommt zwischen BES und dem Kunden mit Zugang der Annahme von BES beim Kunden oder aufgrund der tatsächlichen Erfüllung durch BES auf Grundlage des zuvor gestellten Angebots zustande. Die Wirksamkeit des Vertrags beginnt im Falle der Vereinbarung aufschiebender Bedingungen mit dem Eintritt ebendieser Bedingungen. Die Ausstellung einer Rechnung gilt als Annahme durch BES.
- 3.10. Der Vertrag wird in deutscher Sprache abgeschlossen.

### **4. Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht**

- 4.1. Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

- 4.2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Widerruf vom Vertrag über das Basisprodukt auch den Widerruf sämtlicher mit diesem in Verbindung stehender Erweiterungen zur Folge hat (siehe Punkt 2.4).
- 4.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei einem kreditfinanzierten Kauf (Punkt 6) ein Widerruf des Vertrags mit BES auch zur Auflösung seines allenfalls bestehenden Kreditvertrags mit der Bank führt.
- 4.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei einem im Wesentlichen gleichzeitig abgeschlossenen Vertrag über Dienstleistungen ein Widerruf des Vertrags mit BES auch zur Auflösung dieses Vertrages über Dienstleistungen führt.
- 4.5. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt in Besitz genommen hat oder bei einem Vertrag über mehrere Produkte im Rahmen einer einheitlichen Bestellung ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das letzte Produkt in Besitz genommen hat.
- 4.6. Die Widerrufserklärung ist an keine bestimmte Form gebunden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde die BE Solution GmbH, Kasernenstraße 9, 7000 Eisenstadt, [info@burgenlandenergie.at](mailto:info@burgenlandenergie.at), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 4.7. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

#### Folgen des Widerrufs

- 4.8. Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat BES dem Kunden alle Zahlungen, die BES von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von BES angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf des Vertrags bei BES eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet BES dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 4.9. BES holt das Produkt ab. Der Kunde hat sämtliche Kosten für die Installation (z.B. Anschlusskosten) und den Abbau sowie Rücktransport des Produkts zu tragen und für einen allfälligen Wertverlust des Produkts bzw. der verbauten Komponenten einzustehen, wenn BES noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Installation begonnen hat und die Installation sodann vollständig erbracht worden ist. Diese Kosten sind vom Aufstellungsort, den dortigen Gegebenheiten und andere Faktoren abhängig und können vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden.

#### Zusatzleistungen

- 4.10. Sofern der Kunde mit einem Subunternehmer (ausführender Installationspartner) einen direkten Vertrag über Zusatzleistungen schließt (Punkt 9.7), gilt:
- 4.11. Sofern der Kunde verlangt hat, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde an den ausführenden Installationspartner einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde BES bzw. den ausführenden Installationspartner von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.
- 4.12. Es besteht kein Widerrufsrecht, sofern die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, nachdem der ausführende Installationspartner mit der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Kunden mit der Vertragserfüllung begonnen und der Kunde vor Beginn der Dienstleistungserbringung bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er sein Rücktrittsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verliert.

## 5. Preise und Zahlungsmodalitäten allgemein

- 5.1. Es gelten ausschließlich die im Rahmen des Bestellprozesses von BES bekanntgegebenen Preise. Die konkreten Preise und Zahlungskonditionen sind abhängig von dem vom Kunden im Internetportal gewählten Leistungspaket, einer allfälligen Kreditfinanzierung, den allenfalls möglichen Paketerweiterungen sowie der im Einzelfall angegebenen Preise von Subunternehmen (Installationspartner). Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise (inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer) in Euro.
- 5.2. Mit dem für den jeweiligen Vertragsgegenstand vereinbarten Entgelt sind sämtliche Leistungen von BES gemäß diesem Vertrag, einschließlich insbesondere des Kaufpreises, abgedeckt. Dies gilt nicht für Entgelte in getrennten Verträgen, z.B. für Dienstleistungen.
- 5.3. Der Kunde hat binnen 14 Tagen nach Erhalt der entsprechenden Rechnung den in der Bestellung ausgewiesenen Betrag ohne Abzug zu leisten. Sofern dieser Betrag nicht den Gesamtpreis abdeckt, ist er als Anzahlung zu verstehen.
- 5.4. Der Kunde ist damit einverstanden, die Rechnung in elektronischer Form per E-Mail zu erhalten. Eine Zusendung der Rechnung in Papierform erfolgt nur auf separaten Wunsch des Kunden.
- 5.5. Erfolgt eine Zahlung des Kunden nicht zur Fälligkeit, gerät der Kunde in Zahlungsverzug und es werden Verzugszinsen in Höhe von 4 % (vier Prozent) pro Jahr verrechnet, unbeschadet des Rechts von BES zur Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens. Für eine Mahnung kann BES Mahnkosten in Höhe von bis zu EUR 15,00 exkl. Umsatzsteuer verrechnen. Im Falle der Beauftragung eines Rechtsanwalts hat der Kunde die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten nach dem jeweils geltenden Rechtsanwaltsstarifgesetz, im Falle der Beauftragung eines Inkassobüros die Kosten nach Aufwand zu bezahlen, wobei diese nicht über den Höchstsätzen der Inkassogebührenverordnung, BGBl. Nr. 141/1996, in der jeweils geltenden Fassung liegen dürfen. Bei vom Kunden verursachten Rückläuferspesen (z.B. wegen Nichtdeckung des Bankkontos, falscher Kontodaten o.Ä.) verrechnet BES die von der Bank an BES tatsächlich verrechneten Rückläuferspesen dem Kunden (ohne Aufschlag) weiter.
- 5.6. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit Gegenansprüchen an BES aufzurechnen. Der Kunde ist allerdings berechtigt, seine Verbindlichkeiten durch Aufrechnung aufzuheben für den Fall der Zahlungsunfähigkeit von BES, wenn seine Gegenforderung im rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit steht, gerichtlich festgestellt oder von BES anerkannt wurde.

## **6. Preise und Zahlungsmodalitäten Kreditkauf (kredit- bzw bankfinanzierter Kauf); Datenschutz und Bankgeheimnis**

- 6.1. Sofern der Kunde die Option des Kreditkaufs (bankfinanzierter Kauf) in Anspruch nimmt, gelten die Bestimmungen dieses Punktes 6.
- 6.2. Der über die Anzahlung hinausgehende restliche Gesamtpreis wird durch die Kreditfinanzierung beglichen und ist unmittelbar nach Abschluss der Installation und Übergabe der Produkte an den Kunden fällig. Der Kunde wird die finanzierende Bank im Rahmen des Kreditvertrags anweisen, den restlichen Preis direkt an BES zu überweisen. Die weiteren Zahlungen des Kunden erfolgen nur mehr im Rahmen des Kreditvertrags an die finanzierende Bank und nicht an BES.
- 6.3. Tritt der Kunde vom Kreditvertrag mit der Bank zurück, so gilt der Rücktritt auch für den Vertrag mit BES. Umgekehrt führt der Rücktritt von diesem Vertrag auch zur Auflösung des Kreditvertrags des Kunden mit der Bank. Punkt 4 dieser AGB gilt davon unbeschadet.
- 6.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass BES für die Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten in Zusammenhang mit einem Kreditkauf personenbezogene Daten an die UniCredit Bank Austria AG zum Zwecke der Dokumentierung der positiven Videolegitimierung und der Entbindung vom Bankgeheimnis übermittelt und im Falle des Abschlusses eines Kreditvertrages die für die weitere Vertragsabwicklung durch BES erforderlichen Daten (insbesondere, aber nicht abschließend die Tatsache des Abschlusses des Kreditvertrages) von der UniCredit Bank Austria AG an BES rückübermittelt werden. Die Rückübermittlung von personenbezogenen Daten durch die UniCredit Bank Austria AG an BES erfolgt jedenfalls nur bei vorheriger Entbindung vom Bankgeheimnis durch den Kunden. Zudem gilt darüber hinaus die Datenschutzerklärung von BES.

## **7. Preise und Zahlungsmodalitäten Sofortkauf**

- 7.1. Sofern der Kunde die Option des Kreditkaufs nicht in Anspruch nimmt und den Preis aus eigenen Mitteln zahlt, gelten die Bestimmungen dieses Punktes 7.
- 7.2. Der Kunde hat den über die Anzahlung hinausgehenden Rest des Gesamtpreises unmittelbar nach Abschluss der Installation und Übergabe der Produkte an den Kunden zu leisten.

## **8. Eigentums- und Gefahrenübergang**

- 8.1. Sämtliche Produkte aus einer Bestellung bleiben Eigentum von BES (oder deren Rechtsnachfolgern), bis der Kunde sämtliche aus dem Vertrag resultierenden Ansprüche erfüllt hat (Eigentumsvorbehalt). Der Kunde verwahrt die im Eigentum von BES stehenden Produkte unentgeltlich für BES und ist verpflichtet, die Produkte sorgfältig zu behandeln.
- 8.2. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der bestellten Produkte geht mit der Übergabe der Produkte auf den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über. Dies gilt auch in Bezug auf allenfalls in Verbindung mit den Produkten zu entrichtende Steuern und sonstigen öffentlichen Abgaben. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde in Annahmeverzug gerät.

## **9. Rechte und Pflichten der BES**

- 9.1. BES liefert das bestellte Produkt bzw. Produktpaket und installiert dieses auf dem hierfür vorgesehenen Anlagenstandort bzw. Montageplatz. Im Fall einer Kreditfinanzierung des bestellten Produkts bzw. Produktpakets geschieht dies erst nach Vorlage des Kreditvertrages durch den Kunden gemäß Punkt 13.1 der AGB. Für die Anlieferung und Installation bestellter Produkte werden BES und der Kunde nach Annahme des Angebots durch BES unter Einbeziehung der Witterungsverhältnisse einvernehmlich einen Termin festlegen. Punkt 13.1 bleibt davon unberührt.
- 9.2. BES ist berechtigt, sich zur Vertragserfüllung, insbesondere zur Errichtung und Installation der Produkte, Dritter zu bedienen („Subunternehmer“). Dem Kunden kommt kein Widerspruchsrecht hinsichtlich dieser Subunternehmer zu.
- 9.3. Die Errichtung und Installation durch BES umfasst die im Zeitpunkt der Bestellung auf dem Internetportal von BES angegebenen, objektiv vorhersehbaren Leistungen für die Errichtung, Aufstellung und Inbetriebnahme der Produkte an einem geeigneten Ort und setzt voraus, dass am Anlagenstandort bzw. Montageplatz dem Stand der Technik und den gesetzlichen sowie im Produktblatt vorgesehenen baulichen Voraussetzungen entsprechende Vorrichtungen und Anschlussmöglichkeiten bestehen. Eventuell über diesen vereinbarten Umfang hinausgehende Leistungen, also für die Errichtung und Installation des Produkts technisch notwendige, im Zuge der Errichtungsarbeiten bekannt gewordene Zusatzleistungen hinsichtlich Materialeinsatz, Transportkosten oder zur Herstellung eines dem Stand der Technik bzw. den gesetzlichen und vereinbarten Voraussetzungen entsprechenden Anlagenstandorts bzw. Montageplatzes oder vom Kunden gewünschte Änderungen der technischen Ausführung sind vom Leistungsumfang nicht umfasst.
- 9.4. Der Kunde hat für einen entsprechenden Anlagen Blitzschutz zu sorgen. Ist der Blitzschutz am Objekt vorhanden, muss die PV-Anlage eingebunden werden. Wenn keine Blitzschutzanlage vorhanden ist, hat der Potenzial Ausgleich über den Haupterde zu erfolgen.
- 9.5. BES übernimmt ausdrücklich keine Verpflichtung, vor dem vereinbarten Montagetermin eine Prüfung des vorgesehenen Anlagenstandorts bzw. Montageplatzes vorzunehmen und jegliche Hinweise oder Stellungnahmen von BES zu einem vorgesehenen Anlagenstandort bzw. Montageplatz sind ohne Gewähr.
- 9.6. Stellt sich im Zuge der Errichtung und Installation des Produkts heraus, dass hierfür von der Bestellung nicht umfasste Zusatzleistungen objektiv notwendig sind, ist der Kunde auch zu diesem Zeitpunkt zum Rücktritt vom Vertrag (Widerruf, siehe Punkt 4) berechtigt. Dies betrifft insbesondere, aber nicht ausschließlich, Leistungen zur Sicherstellung des Stands der Technik (z.B. Umbauten am Sicherungskasten, Austausch von Fehlerstromschutzschaltern). Der Kunde kann sein Rücktrittsrecht zu diesem Zeitpunkt des Bekanntwerdens der Erforderlichkeit von Zusatzleistungen gegenüber BES oder dem ausführenden Subunternehmer ausüben.
- 9.7. Macht der Kunde von seinem Rücktrittsrecht zu dem in Punkt 9.6 genannten Zeitpunkt keinen Gebrauch, hat er notwendige Zusatzleistungen mit dem von BES mit der Errichtung betrauten Subunternehmer (ausführender Installationspartner) zu

vereinbaren bzw. kann gewünschte Änderungen in der technischen Ausführung des Produkts mit dem ausführenden Installationspartner vereinbaren. Ein solcher Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem ausführenden Installationspartner und dem Kunden zustande. Leistungen aus diesem Vertrag werden vom ausführenden Installationspartner verrechnet. Ansprüche gegen BES können daraus nicht abgeleitet werden. Sämtliche Vertragsbestimmungen zwischen BES und dem Kunden beziehen sich ausschließlich auf die in Punkt 9.3 angeführte Ausführung, ohne notwendige Zusatzleistungen oder gewünschte Änderungen in der technischen Ausführung des Produkts. Das Widerrufsrecht nach Punkt 4 bleibt davon unberührt.

- 9.8. Nach Installation eines Produkts übergibt BES bzw. der ausführende Subunternehmer das betriebsbereite Produkt an den Kunden. Die tatsächliche Inbetriebnahme bedarf allenfalls einer Betriebsfreigabe des Netzbetreibers. BES weist dabei den Kunden in Form eines Übergabegesprächs mündlich ein. Der Kunde und BES unterzeichnen das Prüfprotokoll und das Übergabeprotokoll. Spätestens nach allfälliger Inbetriebnahme des Produkts durch den Netzbetreiber erhält der Kunde den Prüfbefund des Produkts sowie die dazugehörige Dokumentation von BES per E-Mail übermittelt.
- 9.9. Sofern der Kunde dies mit BES vereinbart hat, übernimmt BES die Wartung des gewählten Produkts gemäß dem dazu gesondert abzuschließenden Vertrag (Wartungsvertrag).
- 9.10. Sämtliche Arbeiten am Produkt dürfen nur von der BES oder durch Subunternehmen vorgenommen werden (außer bei Gefahr im Verzug zur Beseitigung der unmittelbaren Gefahr), wenn für das Produkt ein Wartungsvertrag abgeschlossen worden ist. Jede Änderung am Produkt bedarf der Zustimmung der BES. Sollten Änderungen am Produkt, gleich welcher Art, ohne der Zustimmung oder nicht im Auftrag von BES erfolgt sein, ist BES nicht weiterhin zur allfälligen vom Kunden beauftragten Wartung verpflichtet.

## **10. Netzzugangsvertrag und Einspeisevertrag**

- 10.1. Für einen zur Inbetriebnahme und Nutzung der Produkte notwendigen Netzanschluss gelten die allgemeinen gesetzlichen Regelungen über den Netzanschluss. Zwischen dem Kunden und dem örtlich zuständigen Netzbetreiber ist zur Nutzung des Verteilernetzes ein Netzzugangsvertrag abzuschließen. Dieser Vertrag wird von BES im Namen und auf Rechnung des Kunden beantragt, sofern nicht der Kunde persönlich den Vertrag abschließen muss (z.B. aufgrund der Vertragsbedingungen des jeweiligen Netzbetreibers). Wenn dies zur Beantragung des Vertragsabschlusses erforderlich ist, hat der Kunde an der Antragstellung entsprechend mitzuwirken und den Anweisungen von BES Folge zu leisten. Der Kunde hat sämtliche Systemnutzungsentgelte, insbesondere das Netzzutrittsentgelt nach dem Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetz (EIWOG), für die erstmalige Herstellung des Netzanschlusses oder die Abänderung eines Anschlusses infolge einer Erhöhung der Anschlussleistung, zu bezahlen. BES leistet keine Gewähr dafür, dass der Netzzugangsvertrag zwischen dem Netzbetreiber und dem Kunden zustande kommt. Die Aufrechterhaltung und allfällige Anpassung bzw. Erweiterung des Netzzugangsvertrages obliegt dem Kunden. Die Kosten, welche im Zusammenhang mit der Beantragung und dem Abschluss des Netzzugangsvertrages seitens des Netzbetreibers anfallen (z.B. Netzzutrittsentgelt), trägt der Kunde, ebenso allfällige Kosten, welche sich für die Herstellung/Abänderung des Netzanschlusses im Zusammenhang mit der PV-Anlage ergeben. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es allfällige Beschränkungen seitens des Netzbetreibers geben kann.
- 10.2. Der Energieabnahmevertrag/Einspeisevertrag ist jener Vertrag, den der Kunde mit einem Stromhändler zur Abnahme von elektrischer Überschussenergie aus der PV-Anlage abschließen muss. Diesen Vertrag schließt der Kunde selbst ab.

## **11. Berechtigungen, Vorschriften, Genehmigungen**

- 11.1. Der Kunde ist dafür verantwortlich und stellt sicher, dass er hinsichtlich des Aufstellungsorts und der Liegenschaft für die Verwendung der Produkte Verfügungsberechtigt ist oder alle notwendigen Zustimmungen (insbesondere allfälliger Miteigentümer) dafür im Vorfeld eingeholt hat.
- 11.2. Der Kunde ist zudem dafür verantwortlich, dass er rechtzeitig vor dem Liefer- und Installationstermin die zur Installation und Inbetriebnahme der Produkte die allenfalls erforderlichen öffentlich-rechtlichen Genehmigungen bei der dafür zuständigen Behörde eingeholt hat. Es ist zu empfehlen, mit der zuständigen Behörde vor der Realisierung des Vorhabens Kontakt aufzunehmen, um den Umfang einer allfälligen Genehmigungspflicht abzuklären. Ob und welche Genehmigungen im konkreten Fall erforderlich sind, kann je nach Bundesland unterschiedlich sein.

- 11.3. BES kann vom Kunden vor Installation einen entsprechenden Nachweis über die Berechtigungen oder Zustimmungen und Genehmigungen verlangen.
- 11.4. BES stellt dem Kunden für PV-Anlagen auf Wunsch ohne weiteres Entgelt ein Muster einer Bauanzeige zur Verfügung, sofern nicht eine Baubewilligung erforderlich ist. BES übernimmt aber keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Musters. Die Verantwortung für die frist- und formgerechte Übermittlung dieser Bauanzeige an die zuständige Behörde liegt ausschließlich beim Kunden.

## **12. Förderungen**

- 12.1. Abhängig von der Art des gewählten Produkts bzw. Produktpakets ist die Beantragung und Abwicklung von Förderungen bei nationalen Förderstellen durch BES möglich. Die Förderabwicklung durch BES erfolgt auf Basis einer Vollmacht des Kunden. Der Kunde hat BES hierfür alle erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen. BES übernimmt keine Haftung bzw. Gewähr für die Richtigkeit der Informationen oder die Erteilung und den Bestand (weder dem Grunde noch der Höhe nach) einer Förderung.
- 12.2. BES wird im Rahmen dieser Nebenleistung maximal zweimal einen Förderantrag stellen.
- 12.3. Der nachträgliche Widerruf einer allfälligen Förderung beeinträchtigt nicht die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag.
- 12.4. Dem Kunden steht es darüber hinaus frei, sich selbst über Fördermöglichkeiten zu informieren und selbständig um Förderungen anzuschauen. Die zwischen BES und dem Kunden bestehenden Rechte und Pflichten werden hierdurch nicht berührt. BES übernimmt auch keine Haftung bzw. Gewähr für die Erteilung und den Bestand (weder dem Grunde noch der Höhe nach) einer vom Kunden selbständig beantragten Förderung. Sofern der Kunde selbst eine Förderung, welcher Art auch immer, beantragt, hat er BES ohne unnötigen Aufschub darüber zu informieren und auf Verlangen von BES Auskünfte darüber zu erteilen.

## **13. Rechte und Pflichten des Kunden**

- 13.1. Im Fall eines Kreditkaufs ist der Kunde verpflichtet, unmittelbar nach der Bestellbestätigung durch BES, jedenfalls aber binnen drei Monaten ab Abgabe seiner Bestellung, einen Kreditvertrag zur Finanzierung des bestellten Produkts mit der UniCredit Bank Austria AG abzuschließen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sein Angebot an BES erlischt, sofern der Kreditvertrag nicht innerhalb von drei Monaten gültig abgeschlossen wird (siehe Punkt 3.6).
- 13.2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Abschluss des Kreditvertrags bei Auswahl der Kreditoption eine Voraussetzung für die Abwicklung der Bestellung ist. Der Kunde hat den Abschluss des Kreditvertrages auf Verlangen von BES nachzuweisen.
- 13.3. Der Kunde muss zu den vereinbarten Errichtungs- und Installationsterminen an der von ihm angegebenen Lieferadresse anwesend sein. Er hat BES und ihren Subunternehmern uneingeschränkter Zugang zu dem Anlagenstandort bzw. Montageplatz zu gestatten, soweit dies zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung erforderlich ist. Im Fall der vom Kunden verschuldeten Nichtübernahme der gelieferten Produkte hat der Kunde der BES das positive Vertragsinteresse zu ersetzen.
- 13.4. Der Kunde verpflichtet sich, das in seinem Gewahrsam befindliche Produkt für die Dauer des Eigentumsvorbehaltes und/oder eines allfälligen Wartungsvertrags sorgsam zu behandeln und alle erforderlichen Maßnahmen zu setzen, damit BES in die Lage versetzt wird, ihre aus diesem Vertrag erwachsenden Verpflichtungen zu erfüllen.
- 13.5. Der Kunde verpflichtet sich, alles zu unterlassen, was die Interessen von BES, insbesondere die ungehinderte Planung und Errichtung und allfällige vereinbarte Wartung des Produkts beeinträchtigen könnte.
- 13.6. Sämtliche Kosten, einschließlich von Steuern, Gebühren und Abgaben im Zusammenhang mit dem Betrieb des bestellten Produkts sowie der allfälligen Erzeugung und Verwertung der erzeugten Energie (z.B. Eigenverbrauch, Einspeisung, Kosten des Netzbetreibers, etc.) sind ausschließlich vom Kunden zu tragen.
- 13.7. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die im jeweiligen Produktblatt dargestellten Anforderungen des Anlagenstandortes bzw. Montageplatzes eingehalten sind. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass im Fall, dass der Anlagenstandort bzw.

Montageplatz nicht dem Stand der Technik oder den gesetzlichen bzw. den vereinbarten baulichen Voraussetzungen entspricht, zusätzlich kostenpflichtige Zusatzleistungen für die Herstellung des notwendigen Zustands erforderlich sind. Der Kunde hat unverzüglich eine Meldung an BES zu erstatten, sobald ihm erkennbar ist, dass die Beschaffenheit des Anlagenstandortes bzw. Montageplatzes die Sicherheit oder Standfestigkeit des Produkts nicht mehr gewährleisten kann oder die Sicherheit und Standfestigkeit des Produkts selbst nicht mehr gegeben ist. Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass BES keinerlei Verantwortung hinsichtlich des vorgesehenen Anlagenstandortes bzw. Montageplatzes bzw. dessen Auswahl trifft.

- 13.8. Der Kunde hat an Fehlererhebung und Fehlerbehebung, insbesondere im Wege von telefonischen Auskünften und allenfalls durch Ermöglichung des Zugangs zum Anlagenstandort, mitzuwirken.
- 13.9. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gibt es keine Fern- oder sonstige Überwachung des Produkts durch BES.
- 13.10. Werden Terminvereinbarungen (für die Lieferung, Installation etc.) seitens des Kunden nicht eingehalten, ist BES berechtigt, die dafür entstandenen Kosten für die Anfahrten und den Zeitverlust (Arbeitsstunden eines Monteurs) in Rechnung zu stellen.
- 13.11. Sofern der Kunde einen Wartungsvertrag abgeschlossen hat, ist er verpflichtet, die Wartungsmaßnahmen seitens der BES durchführen zu lassen. Der Kunde wird BES oder von ihr beauftragten Dritten zur Ausübung ihrer Rechte und Pflichten nach rechtzeitiger vorheriger Ankündigung den ungehinderten Zugang zum Produktstandort und zur Liegenschaft gewähren.
- 13.12. BES empfiehlt dem Kunden, für eine Versicherung des Produkts zu sorgen und eine Versicherung abzuschließen oder eine bestehende Versicherung zu erweitern.

#### **14. Haftung, Gewährleistung**

- 14.1. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden im Zusammenhang mit diesem Vertrag richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 14.2. BES leistet keine Gewähr und haftet nicht für einen bestimmten Ertrag aus den verkauften Produkten. Das wirtschaftliche Risiko der Produkte, insbesondere das Produktions- bzw. Ertragsrisiko, trägt ausschließlich der Kunde.
- 14.3. BES leistet keine Gewähr für die Verfügbarkeit von geeigneten Ersatzteilen und Schäden oder sonstigen nachteiligen Folgen aufgrund einer mangelnden Verfügbarkeit von Ersatzteilen.
- 14.4. Jeder Vertragspartner haftet dem anderen nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Bestimmungen.
- 14.5. BES haftet nicht für Schäden und übernimmt keine Gewähr für Fehler, die durch falsche bzw. unsachgemäße Verwendung durch den Kunden, missbräuchliche, falsche oder unsachgemäße Nutzung der Produkte, durch unvollständige oder unrichtige Angaben des Kunden oder durch Manipulationen bzw. Konfigurationsänderungen an den Produkten durch den Kunden oder durch Dritte verursacht werden, soweit dem nicht zwingendes Recht entgegensteht. Alle Produkte sind für den privaten Gebrauch konzipiert. BES übernimmt demnach keine Haftung für Mängel, die auf eine nicht ausschließlich private Nutzung der Produkte zurückzuführen sind.
- 14.6. BES haftet nicht für Schäden und übernimmt keine Gewähr für Fehler, die ein Subunternehmer im Rahmen des Zusatzvertrags über Zusatzleistungen (siehe Punkt 9.6) verursacht.
- 14.7. In Fällen höherer Gewalt (wie z.B. Pandemie, Epidemie, Naturkatastrophen, Generalstreiks, Blockaden etc.) oder behördlicher Verfügungen ist BES berechtigt, ihre Leistungen während deren Dauer vollständig oder teilweise einzustellen oder zu verschieben.
- 14.8. Sind auf Seiten des Kunden mehrere Vertragsparteien vorhanden, haften diese für sämtliche Forderungen der BES im Zusammenhang mit diesem Vertrag zur ungeteilten Hand, das heißt, jeder einzelne Vertragspartner haftet für die gesamte Forderung.

#### **15. Sonstige Vertragsbestimmungen**



15.1. Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen BES und dem Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar. Die Anwendung der Verweisungsnormen auf ausländisches Recht (insbesondere des Internationalen Privatrechts) und die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) ist ausgeschlossen.

15.2. Für sämtliche Streitigkeiten aus bzw. im Zusammenhang mit dem Vertrag ist gemäß § 14 KSchG jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt.

Beilage **[X]** – Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An

BE Solution GmbH

Kasernenstraße 9

7000 Eisenstadt

[info@burgenlandenergie.at](mailto:info@burgenlandenergie.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.